



新聞稿

澳娛綜合旗下十間餐廳榮獲旅遊局「星級旅遊服務商戶獎」

（澳門，2024 年 12 月 9 日）澳娛綜合度假股份有限公司（「澳娛綜合」）於澳門特別行政區政府旅遊局（「旅遊局」）2024 年度「星級旅遊服務認可計劃」中榮獲十項殊榮，專業優質的款客之道再次備受肯定。其中，澳門新葡京的天巢法國餐廳、8 餐廳、當奧豐素意式料理及大廚，以及澳門上葡京綜合度假村的御花園、味賞、瑞兆、華亭、茶樓和自助山，憑藉為國際旅客提供卓越的餐飲服務，榮獲「星級旅遊服務商戶獎」的認可。

澳娛綜合常務董事何超鳳表示：「衷心感謝旅遊局對澳娛綜合團隊的不懈努力與追求卓越予以肯定。過去十年間，旅遊局推行的『星級旅遊服務認可計劃』成效顯著，為旅遊業界樹立起優質服務的『黃金標準』，有力推動澳門旅遊服務向高品質發展邁進。澳娛綜合將堅定與特區政府及行業夥伴攜手合作，致力於打造一個充滿魅力、文明有禮且服務卓越的旅遊目的地，進一步鞏固澳門『世界旅遊休閒中心』的國際美譽。」

由旅遊局推出的「星級旅遊服務認可計劃」覆蓋餐飲、旅行社及零售三個界別，旨在支持及鼓勵業界持續提供優質旅遊服務。評審委員會由來自政府部門、行業協會、學術機構及消費者權益保護組織的代表組成，並根據「神秘顧客服務評核」及「服務管理體系審核」兩大核心準則，為商戶進行長達半年的嚴格評審。

澳娛綜合致力透過創新與實踐，向賓客呈獻無微不至的奢華體驗。除了透過專業培訓課程，持續提升員工的服務技能和整體服務水平，更積極為澳門旅遊業培育新一代服務人才，全力支持特區政府促進旅遊及相關行業可持續發展，擦亮澳門國際大都市的「金名片」。



澳娛綜合旗下十間餐廳榮獲旅遊局「星級旅遊服務商戶獎」，充分展現集團對卓越款客體驗的承諾。