



## 新聞稿

# 澳娛綜合與旅遊局再次合辦「星級服務方程式」系列活動

*以國際標準賦能服務 鞏固澳門旅遊競爭力*

（澳門，2026年5月28日）由澳娛綜合度假股份有限公司（下稱「澳娛綜合」）與澳門特別行政區政府旅遊局合辦的「星級服務方程式」系列活動，今（28）日於澳門新葡京宴會廳正式啟動第二年計劃，並舉行首場專題講座。活動邀請到《福布斯旅遊指南》亞太區培訓及發展經理項亞揚女士擔任首場講座的主講嘉賓，深入剖析奢華服務的核心理念與實踐標準，讓業界接軌國際視野，進一步提升本澳旅遊服務人才的專業素養。

澳門已連續第四年成為全球擁有最多《福布斯旅遊指南》五星級酒店的城市，是次分享有助業界深化對高端服務標準的理解，促進服務模式持續優化。啟動儀式的主禮嘉賓包括旅遊局局長文綺華、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟金融部助理趙速先生、澳娛綜合董事兼福諮會主席梁安琪及秘書長官樂怡大律師、以及《福布斯旅遊指南》亞太區夥伴關係副總裁羅詠芝。首場講座吸引澳門旅遊業界代表、澳娛綜合團隊成員及本地高等院校師生參與，約330人出席，反應踴躍。

澳娛綜合常務董事何超鳳表示：「澳娛綜合一直堅信，卓越服務是旅遊業持續發展的關鍵。今年集團於《福布斯旅遊指南》再創佳績，上葡京綜合度假村成為全球首個所有酒店均獲五星評級的綜合度假村，充分體現團隊對星級服務的堅持。我們將持續投放資源於人才培育，透過『星級服務方程式』促進業界交流與實踐，讓業界以世界級標準接待來自各地的旅客，攜手迎接新挑戰與新機遇。」

「星級服務方程式」系列活動去年吸引近400人次參與，反應熱烈。今年計劃在此基礎上進一步深化，將持續推出專題講座、培訓課程及工作坊，協助業界深入了解不同客群需求，掌握提供更貼心及高質旅遊服務的實戰技能，助力澳門旅遊業邁向高質量發展。



由澳娛綜合與旅遊局合辦的「星級服務方程式」系列活動，今日於澳門新葡京宴會廳正式啟動第二年計劃，並舉行首場專題講座，吸引約 330 人出席。



啟動儀式的主禮嘉賓包括旅遊局局長文綺華、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟金融部助理趙速先生、澳娛綜合董事兼福諮會主席梁安琪及秘書長官樂怡大律師、以及《福布斯旅遊指南》亞太區夥伴關係副總裁羅詠芝。



活動邀請到《福布斯旅遊指南》亞太區培訓及發展經理項亞揚女士擔任首場講座的主講嘉賓，深入剖析奢華服務的核心理念與實踐標準。